

Fecha de actualización: 22/08/2025

Bienvenido a Rena Ware Costa Rica. Esta Política de Privacidad explica cómo Rena Ware de Costa Rica S.A. – en adelante “Rena Ware” –, cédula jurídica 3-101-009389, con domicilio en San José, La Uruca, 150 metros este de la plaza de deportes, contiguo a Motos Honda (en adelante denominada “Rena Ware Costa Rica”) recopila información sobre usted. Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos cuando usted utiliza nuestro(s) sitio(s) web, aplicación(es) móvil(es) y demás productos y servicios en línea (denominados en conjunto los “Servicios”) o cuando interactúa con nosotros mediante redes sociales, así como mediante asesores independientes. Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento a nuestra entera discreción. Los cambios se notificarán mediante la actualización de la fecha en la parte superior de la Política así como mediante una notificación adicional (por ejemplo, publicar un comunicado en nuestra página web así como enviarle una notificación electrónica). Le recomendamos leer la Política de Privacidad cada vez que ingrese a los Servicios o interactúe con nosotros de otra forma para mantenerse informado sobre nuestras prácticas de uso de información y cómo puede ayudar a proteger su privacidad.

1. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

1.1. Información que usted nos suministra

Se le solicitará información que usted nos suministra al crear una cuenta, usar características interactivas de los Servicios, comunicarse con nosotros a través de nuestros medios oficiales de atención al cliente, redes sociales oficiales, y asesores independientes autorizados. Los datos a suministrar comprenden nombre, identificación, dirección electrónica, dirección física, número de teléfono, fecha de nacimiento, e información laboral. Si utiliza los Servicios en calidad de Representante Independiente o solicita ser Representante Independiente, recopilamos su información, incluyendo, entre otros, su nombre, dirección física, dirección electrónica, identificación, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo.

1.2. Información que recopilamos automáticamente cuando usted usa los Servicios

Cuando usted ingresa a nuestros Servicios o los usa, automáticamente recopilamos información sobre usted, incluyendo:

- **Información de ingreso:** Recopilamos información de ingreso sobre su uso de los Servicios, incluyendo el tipo de navegador que utiliza, los tiempos de acceso, las páginas visitadas, su dirección IP y la página que visitó antes de ir a nuestros Servicios.
- **Información del dispositivo:** Recopilamos información sobre la computadora o el dispositivo móvil que usted utiliza para ingresar a nuestros Servicios, incluyendo el modelo de hardware, sistema operativo y versión, identificadores únicos de dispositivos e información de la red móvil.
- **Información recopilada mediante cookies y otras tecnologías de rastreo:** Nosotros y nuestros proveedores de servicios utilizamos diversas tecnologías para recopilar información, incluyendo cookies (pequeños archivos de datos almacenados en el disco duro o en la memoria del dispositivo que nos ayudan a mejorar nuestros Servicios y su experiencia, conocer qué áreas y características de nuestros Servicios son populares y registran visitas). Para obtener más información sobre cookies y cómo desactivarlas, consulte la sección “Sus preferencias” más adelante.

1.3. Información que recopilamos de otras fuentes

También podemos obtener información de otras fuentes y combinarla con la información que recopilamos a través de nuestros Servicios, como por ejemplo información sobre usted de terceros, incluyendo, entre otros, Representantes Independientes, servicios de verificación de identidad, agencias de crédito, proveedores de listas de correo y fuentes de dominio público. Si crea su cuenta o ingresa a ella a través de una red social, tendremos acceso a cierta información de

ese sitio, como su nombre, información de su cuenta y listas de amigos, de acuerdo con los procedimientos de autorización de esa red social.

2. USO DE INFORMACIÓN

La información recopilada será utilizada con los siguientes fines:

- Suministrar, mantener y mejorar nuestros Servicios;
- Suministrar y entregar los productos y servicios que solicita, procesar transacciones y enviarle información relacionada con la transacción, incluyendo confirmaciones y facturas;
- Enviarle avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte y administrativos;
- Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes y ofrecerle servicio al cliente;
- Monitorear y analizar tendencias, uso y actividades relacionadas con nuestros Servicios;
- Detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas y demás actividades ilícitas y proteger los derechos y la propiedad de Rena Ware y otros;
- Personalizar y mejorar los Servicios;
- Vincular o combinar con la información que recibimos de otros para ayudar a entender sus necesidades y ofrecerle un mejor servicio.

3. USO COMPARTIDO DE INFORMACIÓN

Podríamos compartir su información tal como se establece a continuación:

- Con Representantes Independientes y otros proveedores de servicios que necesitan tener acceso a dicha información para realizar actividades en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información, si creemos que su divulgación es conforme a la ley, reglamento o proceso legal aplicable, o exigida por ellos;
- Si creemos que sus acciones son contrarias a nuestros acuerdos o políticas de usuario, o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de Rena Ware o de otros;
- En relación con cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio por otra empresa, o durante estas negociaciones;
- Entre Rena Ware y su casa matriz, filiales, subsidiarias actuales y futuras y otras empresas con control común o propiedad.;
- Con su autorización o de acuerdo con sus instrucciones.

También podemos compartir información agregada o no identificada, que no se puede usar razonablemente para identificarlo.

4. CARACTERÍSTICAS PARA COMPARTIR DE REDES SOCIALES

Los Servicios pueden contar con características para compartir de redes sociales y otras herramientas integradas (como el botón “Me gusta” de Facebook), que le permiten compartir las acciones que realiza en nuestros Servicios con otras redes y viceversa. El uso que usted haga de dichas características permite compartir información con amigos o público en general, dependiendo de las configuraciones que usted establezca con la empresa que ofrece la característica para compartir de redes sociales. Para obtener más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el

procesamiento de datos en relación con las características para compartir de redes sociales, consulte las políticas de privacidad de las empresas que ofrecen estas características.

5. SERVICIOS DE PUBLICIDAD Y ANÁLISIS SUMINISTRADOS POR TERCEROS, CAMPAÑAS PUBLICITARIAS PERSONALIZADAS

Quizás podamos permitir que terceros suministren servicios de análisis y anuncios en nuestro nombre en Internet y en aplicaciones. Estas empresas podrían utilizar cookies, balizas Web, identificadores de dispositivos y otras tecnologías para recopilar información sobre el uso que usted haga de los Servicios y otros sitios web y aplicaciones, incluyendo su dirección IP, navegador web, información de la red móvil, páginas visitadas, tiempo que permanezca en los sitios web o las aplicaciones, enlaces a los que ha ingresado e información de conversión. Esta información podría ser utilizada por Rena Ware y terceros podrían usar esta información, analizar y realizar seguimiento de los datos, determinar la popularidad de algún contenido, y entender mejor su actividad en línea.

6. SEGURIDAD

Rena Ware toma medidas razonables para ayudar a proteger su información contra pérdida, robo, uso inadecuado y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción.

7. SUS PREFERENCIAS

7.1. Información de la cuenta

Usted puede actualizar, corregir o borrar su información en cualquier momento ingresando a su cuenta en línea, enviándonos un correo a cs@renaware.com o llamando a servicio al cliente. Si desea eliminar o desactivar su cuenta, envíenos un correo a cs@renaware.com, pero tenga en cuenta que podríamos conservar cierta información por exigencias legales. También podemos conservar copias en caché o archivadas de su información por un tiempo determinado.

7.2. Cookies

Por defecto, la mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies. Si lo desea, puede configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Tenga en cuenta que si decide hacer esto, la disponibilidad y funcionalidad de nuestros Servicios se podría ver afectada.

8. CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o nuestro sitio web, Rena Ware Costa Rica pone a su disposición los siguientes canales de comunicación:

- Correo electrónico: servicioalclientecr@renaware.com
- Teléfono: (506) 2528-4600
- Oficinas centrales: San José, La Uruca, 150 metros este de la plaza de deportes, contiguo a Motos Honda.